

DOO „BRZA POŠTA KELE“

ul:Iva Andrića br.50

Bijelo Polje

PIB 03582566

PDV 70/31-02557-8

Na osnovu člana 22 Zakona o poštanskim uslugama („Sl.list CG“ br.57/11;55/16 i 55/18) DOO „BRZA POŠTA KELE“ (kurirska služba) donosi:

OPŠTE USLOVE ZA OBAVLJANJE KOMERCIJALNIH POŠTANSKIH USLUGA

1. Dostava svih komercijalnih pošiljki, usluga će se vršiti na cijeloj teritoriji Crne Gore.

- Operator se obavezuje da će u ime i za račun Pošiljaoca organizovati kurirsku dostavu pošiljaka „od vrata do vrata“ koja obuhvata: preuzimanje, pretovar, otpremu, skladištenje i eventualni povraćaj pošiljke.
- Operator se obavezuje da će u ime i za račun Pošiljaoca organizovati distribuciju pošiljaka u roku:
 - od 4 (četiri) časa za uslugu „danas primljena pošiljka, danas isporučena“ na nivou grada
 - narednog radnog dana za uslugu „danas primljena pošiljka, sutra isporučena“ između gradova

2. Preuzimanje i predaja pošiljki vršice se u prostorijama operetora, na adresi pošiljaoca ili na unaprijed ugovorenom mjestu. Pošiljke mogu sadržati dokumenta, pisana saopštenja, robu i druge predmete, osim onih za koje važe zakonske zabrane. Pošiljka treba da bude propisno zapakovana, čija se cijena obračunava po cjenovniku usluga operatora zavisno od mase pošiljke. Pošiljka se može sastojati od više paketa-koleta, čija se težina sabira do 100 kg ukupne težine, a preko toga se računaju kao posebne pošiljke.

Operator može zahtijevati da se pojedine vrste poštanskih pošiljki primaju otvorene zbog bezbjednosti transporta.

3. Pošiljalac je obavezan i odgovoran da pravilno upakuje pošiljku, naznači njen sadržaj, vrijednost, težinu i dimenzije. Operator zadržava pravo naknadne provjere težine i zapremine pošiljke. Operator ne snosi odgovornost za eventualno nastalu štetu zbog neadekvatnog pakovanja pošiljke, kao i usled netačnih podataka Pošiljaoca.

Operator ne prihvata dostavu čiji je sadržaj novac, oružje, eksploziv, zapaljive i ostale opasne materije, mrtve i žive životinje, kvarljivu robu, kao i pošiljke idrugog sadržaj čiji je transport zabranjen zakonom. Operator može odbiti i drugi sadržaj pošiljke za koji procijeni da može izazvati oštećenje drugih pošiljki i nanijeti štetu materijalnim i ljudskim resursima operatora.

4. Dopunske poštanske usluge pružaju mogućnost poslije prijema poštanske pošiljke i u toku prenosa pošiljke da pošiljaoc može promijeniti adresu primaoca ili istu proslijediti drugom primaocu.

5. Korisnik usluge pošiljalac je dužan da na pošiljci čitko i jasno navede ime, adresu i broj telefona primaoca, kao i vrijednost pošiljke jer operator ne dostavlja pošiljke na poštanski fah već na naznačenu adresu primaoca. Navedeni podaci ne smiju biti ispisani grafitnom olovkom.

Izvršeno mjerenje od strane operatora je neopozivo.

Operator je džan nadoknaditi vrijednost pošiljke u slučaju gubitka, oštećenja ili umanjenja sadržaja pošiljke.

6. Uručivanje pošiljki vršice se lično primaocu ili ovlaštenom licu koje će potpisati potvrdu o pružimanju, tom prilikom uručilac (operator) je dužan da utvrdi identitet primaoca pošiljke u skladu sa Zakonom o poštanskim uslugama i važećim pravilnikom o obavljanju poštanskih usluga.

7. U slučaju neuspjelog uručjenja pošiljke, primaoc se obavještava gdje i u kojem roku može preuzeti pošiljku ili istu vraća pošiljaocu u roku od 48h. Ukoliko pošiljalac nije pronađen u navedenom roku, pošiljka će biti čuvana u sjedištu operatora gdje se pošiljka može podići. Rok za podizanje pošiljke je 30 dana. Ovakve pošiljke su neuručive i sa njima treba postupati u skladu sa članom 57 pravilnika o obavljanju poštanskih usluga.

U slučaju nemogućnosti uručjenja pošiljke usled netačne adrese, odbijanja prijema ili odsutnosti primaoca, operator zadržava pravo da tereti Pošiljaoca za dodatne troškove i povraćaj pošiljke po zvaničnom cjenovniku usluga operatora.

8. Ukoliko je primalac naznačen kao onaj koji plaća uslugu, a to odbije da uradi Pošiljalac je saglasan da ga za tu uslugu dostave operator tereti za nadoknadu usluga-troškova.

9. Ako korisnik usuge u roku za plaćanje navedenog u računu ne plati istu niti to učini poslije opomene, operator će na osnovu Zakona o obligacionim odnosima zadržati blo koju pošiljku Pošiljaoca kao zalag sve do izmirenja duga ili okončanja eventualnog sudskog procesa.

10. Operator može na zahtjev Pošiljaoca ugovoriti osiguranje kod osiguravajućeg društva u ime i za račun Pošiljaoca. U slučaju gubitka ili nastalog oštećenja pošiljke operator prihvata nadoknadu u visini tri naplaćene usluge (tri obračunata iznosa uluga).

Operator ne snosi odgovornost na poslovnu štetu na ime izgubljene dobiti komintenata nastale oštećenjem pošiljke ili zakašnjenjem u dostavi koji su posledice više sile, netačnih uputstava Pošiljaoca ili bilo kog drugog slučaja koji je doveo do oštećenja ili gubitka pošiljke.

Pod višom silom podrazumijevaju se: radnje državnih organa, vremenski uslovi-vremenske neprilike, nedostatak pogonskog goriva, građanski neredi i okupljanja, štrajkovi, vojne aktivnosti.

11. Reklamacije na rad operatora podnose se u skladu sa članom 44, 45, 46 i 47 Zakona o poštanskim uslugama. Zahtjev za naknadu štete ili reklamacija podnosi se u pisanoj formi isti ili naredni dan od dana prijema pošiljke, u njemu obavezno navesti činjenice na kojima zasniva svoju reklamaciju i visinu zahtijevane odštete, takođe je neophodno dostaviti odgovarajuća dokumenta kojima dokazuje svoje navode. Odgovor na reklamacije je 10 dana od prijema prigovora. Naknada štete korisnicima poštanskih usluga će se vršiti u skladu sa članom 55 Zakona o poštanskim uslugama. Rok za čuvanje dokumentacije je 6 (šest) mjeseci.



Izvršni direktor

DOO „BRZA POŠTA KELE“

Mulić Enis